

INFORMACJA KONSUMENCKA (UMOWA ZAWARTA W LOKALU)

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), Dostawca usług telekomunikacyjnych: NETonSKY.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Stęszewie 62-060 przy ulicy Tomickiego 4, NIP 777-330-72-53, Regon 369462602, Telefon: 509 474 687, email: biuro@netonsky.pl, w związku z wolą zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, informuję konsumenta

- _____:
1. W ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) Dostawca usług na warunkach wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika, jakie zostały okazane konsumentowi będzie świadczyć na rzecz konsumenta usługę:

_____ (dalej „Usługa”);

2. W trakcie trwania Umowy Dostawca usług będzie porozumiewać się z konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w swojej siedzibie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej: www.netonsky.pl
3. Łączna wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług wraz z podatkami: wyniesie: _____ zł („Abonament”). Dodatkowe opłaty, jakie Konsument zobowiązany będzie ponosić to: opłata za aktywację w wysokości: _____ zł oraz, opłata za urządzenia w wysokości _____ zł. Szczegółowe informacje o innych opłatach jakie zobowiązany jest ponosić konsument w związku z zawartą Umową znajdują się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej „Cennik”) lub Cenniku promocji, które zostały okazane konsumentowi.
4. Usługa zostanie aktywowana i będzie możliwa do wykorzystania poprzez Urządzenie Konsumenta w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.
5. Dostawca usług stosuje procedurę reklamacyjną wynikającą z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, szczegółowo opisaną w rozdziale XII Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Dostawcy usług (zwanego dalej „Regulaminem”). Reklamacje można składać pod numerem telefonu: 509-474-687 adresem email: info@netonsky.pl lub w Biurze Obsługi.
6. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800) oraz Kodeksie Cywilnym. Zasady te zostały opisane w rozdziale IX Regulaminu.
7. Dostawca usług nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Dostawca usług zapewnia konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w rozdziale XI Regulaminu, zaś opłaty z nimi związane wynikają z Cennika. Konsument wyraża zgodę na ponoszenie opłat dodatkowych wynikających z Cennika w przypadkach wskazanych w Cenniku lub Regulaminie.
8. Konsument może zawrzeć z Dostawcą Usług Umowę na czas nieokreślony lub czas określony.
 - o Umowa zawarta zostanie na czas określony _____ miesięcy od dnia jej podpisania przez obie strony (Minimalny czas trwania zobowiązania konsumenta). Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Cennika (wysokość ogólnego Abonamentu: _____ zł miesięcznie). W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Konsument może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Dostawcy usług. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
 - o Umowa zawarta zostanie na czas nieokreślony. Abonent i Dostawca Usług są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę usług wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę usług, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

9. Dostawca usług w ramach umowy dostarcza Konsumentowi sygnał Internetu lub telewizji. Konsument, aby Usługa mogła być mu świadczona przez Dostawcę usług zobowiązany jest do posiadania Urządzeń, które pozwolą na odbiór takiego sygnału. Dla prawidłowego korzystania z Usługi Internet Konsument powinien posiadać Komputer osobisty lub inne Urządzenie telekomunikacyjne, które powinno posiadać następujące parametry: system operacyjny lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z protokołu TCP/IP zainstalowane na sprzęcie spełniającym co najmniej minimalne wymogi tego systemu i oprogramowania, natomiast do korzystania z usługi telewizyjnej konieczne jest posiadanie odbiornika telewizyjnego.
10. Konsument może wybrać formę w jakiej zawrze umowę z Dostawcą Usług spośród form stosowanych przez Dostawcę Usług

Konsument oświadcza, iż Dostawca usług przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Dostawcę Usług (zaś w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych także o treści Regulaminu i Cennika promocji), w szczególności poinformował go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej u Dostawcy usług procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawcy usług względem konsumenta za jakość świadczonych usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić Konsument wskazanych w Cenniku, sposobie i przesłankach wypowiedzenia Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia oraz warunkach dostępnych promocji.

podpis konsumenta