



*Internet - Telewizja - Telefon*

#### **ZAŁĄCZNIK DO CENNIKA USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH**

Podpisanie umowy na usługi Telewizji, Internetu lub Telefonii wiąże się z koniecznością wykonania przez naszych pracowników montażu potrzebnego sprzętu w Państwa domu. Poniżej wymienione zostały czynności wykonywane przez monterów podczas standardowego podłączenia i aktywacji usług.

##### **INSTALACJA RADIOWA**

- Montaż masztu do 3 m,
- Jeden przewiert przez ścianę max  $\varnothing 12$ ,
- Montaż do 15m przewodu.

##### **INSTALACJA KABLOWA**

- Jeden przewiert przez ścianę max  $\varnothing 12$ ,
- Montaż do 15m przewodu,
- Montaż jednego gniazdka abonenckiego lub wtyczki.

##### **INSTALACJA PRZYŁĄCZA DOZIEMNEGO**

- Jeden przewiert przez ścianę max  $\varnothing 14$ ,
- Wykonanie do 25m wykopu otwartego,
- Ułożenie do 25m rury HDPE,
- Wykonanie instalacji kablowej w domu Abonenta według standardu.

##### **Podczas aktywacji usług standardowo wykonywane są następujące czynności:**

- Montaż, instalacja i konfiguracja urządzenia abonenckiego (w tym konfiguracja routera Wi-Fi) oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonania usługi;
- Uruchomienie, prezentacja i weryfikacja funkcjonowania wszystkich usług dostępnych dla Abonenta;
- Udzielenie instrukcji Abonentowi odnośnie sposobu instalacji i uruchomienia usługi na komputerze Abonenta bez ingerencji w sprzęt Abonenta;
- Udzielenie informacji Abonentowi nt. korzystania z poszczególnych usług;

##### **Dodatkowo można skorzystać z dodatkowo płatnej usługi Asysty Technicznej w Lokalu Abonenta:**

W zakres Asysty Technicznej wchodzi:

- podłączenie i uruchomienie dekodera;
- podłączenie stacjonarnej usługi głosowej;
- podłączenie urządzeń Klienta do routera Wi-Fi.

Czynności dodatkowe, których nie obejmuje Asysta techniczna, a także usługi ponadpodstawowe wykonywane podczas budowy przyłącza doziemnego, instalacji kablowej lub radiowej, oraz naprawy instalacji w lokalu Abonenta – podlegają osobnej opłacie na podstawie kosztorysu uzgodnionego z technikiem.

Opłaty za takie usługi będą doliczane do faktury za usługi podstawowe.