

Umowa Abonencka na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Nr

zawarta dnia w pomiędzy:

Piotrem Janiakem prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą NETonSKY.pl Piotr Janiak z siedzibą w Steszewie 62-060 przy ulicy Tomickiego 4, NIP 777-259-43-51, Regon 300887070, Telefon: 509-474-687, email: piotr.janiak@netonsky.pl reprezentowanego przez

zwanego dalej „Dostawcą Usług”,

a „Abonentem” :

Imię i nazwisko/firma:			
Zamieszkały/siedziba:			
Nr PESEL:		Seria i nr dowodu osobistego:	
Nr telefonu:		Adres e-mail:	
Adres montażu:			
Numer rachunku:			
Adres do korespondencji:			
RODZAJ USŁUGI:			
INTERNET	<input type="checkbox"/>		
TELEWIZJA	<input type="checkbox"/>		
TELEFON	<input type="checkbox"/>		
Okres, na jaki została zawarta umowa: 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> inne			
Minimalny okres zawarcia umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych : 12miesiący			
Nazwa Promocji:			
PAKIETY TARYFOWE:			
Internet Szerokopasmowy do:	10Mbit/s <input type="checkbox"/> 50Mbit/s <input type="checkbox"/>	15Mbit/s <input type="checkbox"/> 100Mbit/s <input type="checkbox"/>	20Mbit/s <input type="checkbox"/> inne:..... <input type="checkbox"/>
Internet Światłowodowy do:	30Mbit/s <input type="checkbox"/>	100Mbit/s <input type="checkbox"/>	250Mbit/s <input type="checkbox"/> 500Mbit/s <input type="checkbox"/> 999Mbit/s <input type="checkbox"/>
Telewizja:	Mini HD <input type="checkbox"/>	Wielotematyczny HD <input type="checkbox"/>	Wielotematyczny Super HD <input type="checkbox"/> Wielotematyczny Mega HD <input type="checkbox"/>
Telefon:	Stacjonarny 15 <input type="checkbox"/>	Stacjonarny 30 <input type="checkbox"/>	Stacjonarny 50 <input type="checkbox"/>
Numer Telefonu:			
Pozostałe usługi:	Dzierżawa routera WiFi <input type="checkbox"/> Multiroom..... <input type="checkbox"/> Pakiet bezpieczny Internet <input type="checkbox"/> Inne:.....		
DANE O USŁUDZE:			
stały adres IP <input type="checkbox"/> stały publiczny adres IP <input type="checkbox"/>			
Prędkość maksymalna: _____(wysyłanie)/ _____(odbieranie)			
Oplata abonentowa: _____ zł	Oplata instalacyjna: _____ zł	Wysokość przyznanej ulgi: _____ zł	
Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci lub termin rozpoczęcia świadczenia usług : 30 dni <input type="checkbox"/> 60 dni <input type="checkbox"/> 90 dni <input type="checkbox"/> inne: <input type="checkbox"/>			

o następującej treści:

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
 - c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową.
3. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji. Za wyjątkiem ust. 4 zmiana umowy w zakresie określonym w zdaniu pierwszym dokonywana jest w formie pisemnego aneksu. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji.
4. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy Usług. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy zamówienia Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.
5. W przypadku opisanym w ust. 4 Dostawca Usług utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie utrwalaona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca Usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy na trwałym nośniku oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
6. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie określonym w ustępie 4, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia do Dostawcy Usług przed jego upływem.
7. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o której mowa powyżej, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

§2

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.
2. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych „Ulga”.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
4. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem na podstawie rachunków wystawionych przez Dostawcę Usług oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

§3

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niez zaakceptowania tych zmian. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w

- życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
 3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
 4. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 5.
 5. Jeżeli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych albo decyzji Prezesa UKE, Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy.
 6. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
 7. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do zawieszenia świadczonych usług, a w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 6 w przypadku, gdy Abonent:
 - a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 10 dni (w okresie zawieszenia nie pobiera się opłat),
 - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
 - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
 - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
 8. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
 9. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
 - b) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 - c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
 - d) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
 - e) upływu 90 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług na podstawie ust. 7 niniejszego paragrafu.
 10. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Dostawcy Usług, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 29 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu Ulgi oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.
 11. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Abonenckiej. Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku na okres nie dłuższy niż 3 miesiące. We wniosku Abonent wskazuje termin ponownej aktywacji Usług.
 12. Wniosek, o którym mowa w ust. 11, powinien być złożony z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i będzie skutkować od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 13. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia
 14. W związku z zawieszeniem Usługi Dostawcy Usług przysługuje prawo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu. Do zwrotu Sprzętu stosuje się postanowienia § 29 Regulaminu.
 15. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z

chwila przedluzenia Umowy na czas nieokreslony Abonent zobowiazany bedzie do uiszczania oplac abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiazujacym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiazywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

16. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreslony moze byc rozwiazana przez kazda ze stron za jednomiesiecznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiaca kalendarzowego.

§4

1. Okres swiadczenia Uslugi okreslony jest szczegolowo w formularzu na pierwszej stronie Umowy i liczony jest od zawarcia Umowy.
2. W sytuacji, gdy przedmiotem jest swiadczenie wiecej niz jednej Uslugi, postanowienia ust. 1 stosuje sie odpowiednio do kazdej Uslugi oddzielnie.
3. Umowa wchodzi w zycie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi calosc i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiedzy stronami.
4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest: a) sposob skladania zamówien na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Uslugi; b) sposob dokonywania płatności; c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie; d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewnione są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych; i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych; l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; ł) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych, o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług, p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usług, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Za Abonenta

.....
Za Dostawcę Usług

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
2. Załącznik nr 2 - Cennik usług telekomunikacyjnych,
3. Załącznik nr 3 - kopia dokumentu potwierdzającego prawo Abonenta do lokalu lub aktualny wypis z Rejestru Abonenta;
4. Regulamin promocji;
5. Cennik promocji;
6. Informacja konsumencka;